

Số: /TXL-UBND

Ea Ral, ngày tháng 02 năm 2023

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: ông Trần Văn Din

Ngày 06 tháng 02 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Ea Ral đã tiếp nhận hồ sơ của ông Trần Văn Din về việc đề nghị làm thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (*tiếp nhận Online*)

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả: 1.004873.000.00.00.H15

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 06/02/2023

Ngày hẹn trả kết quả: 09/02/2023

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Ral đã phân công cho công chức chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã sẽ trả kết quả vào ngày 09 tháng 02 năm 2023; Tuy nhiên đến ngày 13/02/2023 công chức mới có kết quả trả cho công dân và đến ngày 22/02/2023 trả kết quả trên hệ thống. Nguyên nhân do trong thời gian tiếp nhận hồ sơ của ông Trần Văn Din công chức chuyên môn phải đồng thời xử lý nhiều hồ sơ và làm các công tác chuyên môn khác, dẫn tới việc chậm giải quyết hồ sơ trên.

UBND xã đã nhắc nhở công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea Ral đã gây phiền hà cho ông Trần Văn Din. UBND xã trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông Trần Văn Din./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu VT, HSGQTTHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Anh Tuấn